

製品・サービス・テーマ

ターゲットユーザー

顧客のジョブ・理想の姿

ゲイン：顧客が期待すること

ペイン：ゴールを阻む障害やハードル



上と下は対になる関係



期待に応える強みやサービス：ゲインクリエイター

不安を払拭する強みやサービス：ペインリリーバー

提供価値を明文化